Acta N° 100-2019 Sesión Extraordinaria

El Concejo Municipal de Esparza, el miércoles veintiséis de junio de dos mil diecinueve, en la Escuela de Mata Limón, Esparza, a las dieciocho horas con treinta minutos, inicia la sesión.

Regidores Propietarios presentes: Karol Jiménez Barquero - **Presidenta,** José Joaquín Mejías Quijano - **Vicepresidente,** Elian Portuguez Carmona, Hugo Alejandro Ugalde Cubero.

Ausente: Ana Virginia Sandoval Núñez.

Regidores Suplentes presentes: Candy Dahianna Chavarría Cordero, Gabriel Rojas Arguedas, Roxana Madrigal Gorgona, Elena Lorena Araya Quirós.

Ausente: Ana Isabel Mora Ugalde.

Síndicos Propietarios presentes: Erika García Porras, Ilianette Picado Sánchez, Cindy Arroyo Loría, Cornelio Benavides Céspedes.

Ausentes: Tatiana Lucrecia Simpson Ruiz, Freddy Córdoba Soto.

Síndicos Suplentes presentes: Christian Badilla Barrantes, Lelia Muñoz Granados, Mauricio González Álvarez, Kathelyn Michelle Jara Jiménez.

Ausentes: Antonio Cantero Madrigal, José Florencio Venegas Álvarez.

La regidora suplente Candy Chavarría sustituye a la regidora titular Ana Virginia Sandoval.

El síndico suplente Christian Badilla sustituye a la síndica titular Tatiana Simpson.

La síndica suplente Lelia Muñoz sustituye al síndico titular Freddy Córdoba.

Funcionarios: Bach. Asdrúbal Calvo, Alcalde, Lic. Olivier López Agüero, Gestor Jurídico del Concejo Municipal, Margoth León Vásquez, secretaria.

ORDEN DEL DIA

ARTÍCULO I

I- Audiencias:

Audiencias solicitadas por la síndica suplente Katelyn Jara Jiménez en representación de la comunidad del Distrito Cadera.

1- Convocatoria a la Dra. Esmeralda Bonilla Vargas, Directora Médica del Área de Salud Esparza, para tratar el tema del Ebais.

2- Convocatoria a funcionarios de Acueductos y Alcantarillados para tratar el tema del faltante de agua en el Distrito de Caldera.

ARTÍCULO I

Audiencias

1- Convocatoria a funcionarios de Acueductos y Alcantarillados para tratar el tema del faltante de agua en el Distrito de Caldera.

La Licda. Karol Jiménez Barquero, Presidenta Municipal le da la bienvenida a todos los presentes y a la vez le da el uso de la palabra a la síndica suplente Katelyn Jara para que haga una pequeña introducción.
Síndica suplente Katelyn Jara Jiménez: como la mayoría saben la solicitud de esta audiencia, en primera instancia se hace en esta comunidad para que a los vecinos se les facilite el transporte ya que estamos alejados bastante del centro de Esparza, algunos no tienen vehículo y por otro lado para que la comunidad después no diga que no se les invitó y que no se hizo de una manera más fácil, ya en otra oportunidad habíamos conversado con el señor Bryan, de hecho como muchos saben estuvimos incluso en San José con la señora Yamileth, presidente de AyA, el señor Alcalde, mi compañero síndico y mi persona, por qué la necesidad de esta audiencia porque por varios años hemos tenido el problema de la escasez de agua en la zona por un lado, luego que también el agua de nosotros no es 100% potable, es agua de pozos de agua, debido a eso ha habido situaciones por mucho tiempo irregulares y hace una semana tuvimos un problema de casi un mes de faltante de agua, no teníamos agua, no sabíamos el por qué y había comunidades que ni siquiera tenían el camión cisterna que los abasteciera, hubo una comunidad que estuvo casi una semana sin una gota de agua, obviamente a nosotros como representantes del distrito nos llegan las quejas todos los días mañana, tarde, noche y los que somos comerciantes es bastante difícil esa situación, estamos en una zona turística y el que nos falte el agua un fin de semana o como nos ha pasado en épocas de verano que también es otro tema que ya hemos conversado con don Bryan, es bastante el problema que tenemos, incluso en algún momento que se invitó no solamente al señor representante de AyA San Mateo, una vez se invitó también al Ministerio de Salud porque el agua no solamente venía negra sino que tuvimos un problema en una comunidad con agua contaminada, el problema es bastante serio y nosotros somos seres humanos que necesitamos agua de calidad como tuvimos hace tiempos, que nos quitaron de Ojo de Agua. La situación es bastante complicada, sabemos que hay proyectos, paliativamente nos tienen unos pozos y otro proyecto grande que viene para abastecer toda esta zona pero de igual manera nosotros necesitamos que nos resuelvan para ayer, porque no es posible que haya comunidades que ni siquiera se les abasteció, que la gente tenía que ir detrás de los camiones que llegaban a las partes más fáciles para que fueran a las comunidades más alejadas a que les dieran agua, hasta que nos llegaron las quejas y se hizo la gestión hasta que nos llegó el abastecimiento por camiones pero tampoco daban abasto, mandaron primero un camión, luego por

exigencia mandaron otro y sabemos que el distrito de Caldera son más de siete comunidades, sin contar las parcelas y otras que están en zonas altas que todavía en este siglo no tienen tubería y aquí están unas familias que viven en esas zonas que todavía no tienen tubería, para que los señores del AyA se lleven la inquietud, estamos en una zona costera, donde un muelle, esto suena ridículo pero así pasa, no quiero culpar a nadie aquí la idea es buscar soluciones y para eso se invitaron a todos los señores, muchas gracias por venir, se les agradece mucho, es urgente que nos escuchen y atiendan esta población, yo traje unas fotografías.

Presidenta Municipal: nosotros entendemos que es un proceso y que el AyA está trabajando, pero es curioso cuando uno llama a reportar como un caso que nos contó Katelyn en el Concejo, se llamó al AyA a reportar una avería que estaba causando un faltante de agua y lo que contestan en San José es que ya les informaron que eso estaba reparado y doña Katelyn les indica que no y que tiene la evidencia de que no está reparada, entonces que es lo que vemos que hay una parte de la información que no está llegando correcta arriba por decirlo así, y al fin de cuentas los afectados es la comunidad. En una reunión que tuvimos con don Bryan en la Municipalidad nos dijo “siempre hay cisternas con agua cuando hay faltante de agua, siempre llegamos a esas comunidades a brindarles el agua, que tal vez no tenemos todos los cisternas pero vamos y venimos y les hacemos llegar el agua”, lamentablemente hoy tenemos la evidencia de que no es así, eso es lo que nos preocupa, no estamos aquí para pelear, estamos para buscar soluciones, pero para eso tenemos que ser sinceros con la situación real que se da en los pueblos, si no dan abasto tienen que buscar la solución de dar abasto. Lo que queremos buscar aquí es una solución, al haber faltante de agua existe la posibilidad de que haya más enfermedades y lo que queremos son soluciones que lleguen a todas las personas afectadas cuando se va el agua.

Síndico Cornelio Benavides: para nosotros como síndicos que representamos el distrito de Caldera, nos interesa, nos preocupa y estamos en la obligación de velar por todos los servicios que se brinden en nuestro distrito, llámese salud, agua, seguridad, por eso es que mi compañera y yo pedimos que esta audiencia se diera hoy acá en Mata Limón con los personeros de la Caja con la problemática que tenemos desde hace rato con el EBAIS 4 y con el asunto del agua, la idea es que la comunidad se dé cuenta que los síndicos trabajamos por el pueblo y para tratar de buscar soluciones a los problemas que tenemos, hoy con mucho gusto el Concejo Municipal, la Alcaldía, asesor legar de la Municipalidad estamos acá presentes. Como dijo mi compañera

Katelyn hace unos días nos reunimos con doña Yamileth Astorga, presidente ejecutiva de AyA, estaba don Bryan y otros personeros, ahí nos informaron de unos proyectos, sabemos y entendemos las limitaciones, a veces un daño en una cañería depende de donde esté el daño es de difícil acceso para repararlo, la vez pasada se le invirtieron 42 millones de colones al tanque de captación que está en la Loma para darle un poco más de agua a la comunidad, luego nos dijo don Bryan que hay que buscar de aquí a que venga este proyecto, que nos van a dar agua desde el río Barranca, río Jabonal, a Esparza por gravedad. Hasta el momento no nos ha vuelto a fallar el agua, el Acueducto ya perforó un pozo, faltan dos más, para evitar la escases de agua sobre todo en el verano, esperemos que este proyecto sea una realidad y en el momento que se lleve a cabo no nos vaya a faltar el agua, porque el agua es una necesidad para todo ser viviente. Cuando hubo el faltante de agua la gente me llamaba y para eso me eligieron para interceder ante quien corresponda y buscar algunas soluciones. Yo he tenido una buena relación y comunicación con don Bryan y con don Fabio, y en cualquier momento que haya otro problema de esos, cualquier persona me puede llamar para comunicarme inmediatamente con los funcionarios del AyA laborarles y ellos en lo que puedan ayudar lo hacen lo antes posible. El Concejo de Distrito representado por mi compañera Katelyn y mi persona estamos para colaborarles en todo lo que se pueda y estoy a la orden en lo que pueda servirles.

Señor German Araya Montezuma, cédula 10435266, Director de la Región Pacífico Central, una introducción breve en esto para entrar con la materia que nos interesa. Me parece que es importante resaltar lo que ya los antecesores en el uso de la palabra han dicho que realmente se está aquí para recibir de alguna manera quejas o las ideas, pensamientos u observaciones, todo lo que se tenga acerca del servicio que nosotros brindamos, pero lo más importante es buscar soluciones, tampoco venimos aquí a ofrecer lo que no podemos dar pero esperamos que con la comunicación que vamos a tener nos ubiquemos, si he tomado nota de lo que hasta el momento se ha manifestado y en la parte mía que me corresponde desde ya ofrezco estar más vigilante en la situación, en realidad no hay justificación pero normalmente nosotros tenemos conocimiento de lo que está pasando en toda la región, tal vez no con el grado de detalle que debiéramos hacerlo. En este caso particular hay quejas sobre faltante de camiones cisternas y sobre la calidad del agua ya vieron ya vi las fotografías, en realidad la calidad del agua nosotros la garantizamos pero hay que buscar que es lo que está pasando con respecto a algunas de las fotografías donde se presentó, cuál es la ubicación, si hubo una reparación de

una fuga y eso alteró, en fin esos son detalles que si me interesan mucho porque si hay algo fundamental en el servicio que brindamos es la calidad del agua y es salud, es preferible muchas veces no tener unas horas de agua al estar dando agua de mala calidad. No quisiera extenderme, podemos retomar más adelante pero si nos interesa esta comunicación, la búsqueda de soluciones y desde ya el compromiso mío para estar más vigilante de lo que sucede acá y dejar abierta la puerta para lo que ustedes gusten. Pasamos a exponer algunos puntos, el primer punto me interesa porque está muy recibiente y acerca de lo que se mencionaba del mes que casi se estuvo sin agua, pero lo que se quiere resaltar es que es un número importante de días que se tuvo problemas, el señor Bryan hizo un informe al respecto y yo quiero llamar la atención, a veces no es el deseo de engañar, a veces es que encontramos una fuga y creemos que con eso vamos reparar el problema, vamos a reparar la tubería y ya dimos con el problema que se tiene, el informe va a ser muy claro y ya se compartió con algunos de ustedes, ahí se mencionó de las situaciones como se fueron presentando, una cronología y el hallazgo final, se va a iniciar con la presentación del señor Brayan y luego el Ing. Leonardo Moya presentará un poco sobre el proyecto que tiene AyA para tranquilidad relativa, entiendo que esperar dos años o tres la solución final pueda que se vea muy distante pero menciono algo que es muy importante, los pozos que dan esta solución están perforados desde el 2013, realmente la institución ha venido tratando de planificar el asunto y de resolverlo. Lo bueno es que ya está para solucionarse en definitiva para el 2012 al 2035 ya la tenemos cerca.

Sra. Katelyn Jara: la idea era que pudieran visualizar en algunos momentos que pudimos tener fotografías no solamente de la condición de como llegaba el agua sino de otros puntos donde muchas veces nos hacían llegar los pobladores donde ponían duda la situación del agua, muchas veces la comunidad como pasó anterior a esta no tuvimos agua, eso fue en otra oportunidad donde no había ni una gota de agua, otras comunidades no les llegaba el servicio con el cisterna y no voy a decir que eran camiones del AyA, no puedo asegurarlo pero llegaban camiones al muelle, se pegaban de los hidrantes que habían en el muelle y esparcías por todo el muelle de agua para el polvo que hay en las plazas, entonces que pasa era bastante molesto, triste, bueno sobran las palabras, que mientras ahí se desperdiciaba el agua la comunidad no tenía agua, el señor Bryan sabe y me da pena tener que repetirlo él sabe porque nosotros se lo comunicamos, la gente hace conjeturas de esa situación y dice como si les venden agua a los barcos, siempre en época de

cruceros y buques se les da el agua al muelle y otra vez la comunidad sin agua y en época de verano, fines de semana y en época de turismo es lo que nos salva la vida porque también sabe lo que pasa en la zona costera solamente aprovechamos en vacaciones, fines de semana y verano que podemos vender nuestros servicios, pero sin agua la gente se va y ahora con la ruta 27 más rápido, todas esas cosas son bastante frustrantes para todos y yo le tomo la palabra al pueblo porque nosotros también vivimos aquí, también tenemos comercio, todo esto es bastante delicado. La idea no es acusar a nadie es que todos busquemos una solución pronta porque sabemos también que existe el problema de la escases de agua a nivel mundial, sabemos que existe la contaminación a nivel mundial, todo eso lo sabemos pero también necesitamos que nos den una pronta solución al problema que tenemos del agua en Caldera.

Sr. Cornelio Benavides: de acuerdo con lo proyectado según Acueductos, dice que las comunidades beneficiadas con este proyecto son San Juan Grande, Espíritu Santo del Cantón de Esparza, Puntarenas, así como los distritos Ceiba, Coyolar, Mastate del cantón de Orotina, Alajuela, específicamente las comunidades de Cambalache, Caldera, Mata Limón, Salinas, Cascabela, Artieda, Tivives, Muelle de Caldera, Cascajal, Kilómetro 31, Uvita, Pujol, Ceiba, Coyolar, Mastate, Limonal y San Jerónimo, quisiera preguntarle a los compañeros de Acueductos que en algún momento hemos venido hablando de la problemática del agua de la Moncha y no aparece en este informe que es del Distrito de Caldera.

Sra. Cintia Hernández Fallas, cédula 6-318-054: nuestra consulta y petición es para el AyA, nosotros sabemos de la necesidad que hay en la Moncha del agua, que no hay agua, el pozo se seca, en veranos hay necesidades porque hay familias y nosotros tenemos que estar viendo como llevamos agua por medio de un carro y estañones, en invierno para poderse bañar tienen que usar el agua de lluvia y para lavar también, entonces es una necesidad que realmente nos preocupa porque el agua es una necesidad y ellos a veces no tienen ni para tomar y si no venimos aquí a plantearles a ustedes, entonces no van a saber lo que está pasando esa gente, con humildad venimos a solicitarles a ustedes que posibilidad hay que puedan dar el servicio del agua en ese lugar que es la Moncha porque realmente es una necesidad que ustedes no se imaginan, no tienen para tomar, para bañarse, para cocinar, el agua viene sucia, a veces los pozos se secan y solo en invierno es donde ellos están felices porque es donde pueden utilizar para lavar, para bañarse, para cocinar, para todo.

Sr. Araya Montezuma: respecto a la Moncho podemos verlo ahora como caso particular al cierre de la sesión para ver cuantas familias y donde queda ubicado, es un servicio que nosotros no brindamos por eso no está dentro del proyecto y abría que valorar la posibilidad técnica, ahora lo podemos ver junto con el Ing. Moya para llevarnos esa información.
Sr. Bryan Araya Cordero: gracias por la invitación, estamos aquí para escucharles y reiterar lo que ya hemos conversado anteriormente con algunos y con la municipalidad que es con la que hemos interactuado un poquito más y sobre la problemática y la posible solución a lo que ustedes nos están exponiendo, sabemos que existen condiciones que son las que están afectando el servicio y es parte de lo que queremos darles a conocer, nosotros como institución tenemos que hacerles ver que definitivamente se han presentado situaciones que les han afectado el servicio a ustedes, a finales de mayo se nos presentó un problema de abastecimiento a raíz de la fuga que queremos mostrarles, lo que recientemente hemos hecho como institución es atender la solicitud la solicitud de la municipalidad para que a través de ellos podamos hacerle a conocer a ustedes cuales son las situaciones que se están afectando, que se va a hacer para poderle dar soluciones al problema, ahora estaba escuchando a doña Katelyn y reitera la preocupación de que el agua que nosotros estamos dando no es potable, debo decir que si es potable, nosotros tenemos un departamento y un laboratorio que hace análisis mensuales a la calidad del agua y es parte del compromiso que nosotros como institución poderles brindar calidad de agua potable, que no es el servicio continuo porque se han dado afectaciones de fugas pero si es potable, que ha pasado en estos últimos días, tuvimos una fuga, ese sistema de abastecimiento tiene una particularidad de que empieza en el Coyolar de Orotina y termina en Mata Limón todo lo que se dé en ese trayecto le va a afectar a ustedes, la fuga que se da en ese sistema se da en la tubería principal lo que hace que se interrumpa el servicio de agua. Hablaba ahora sobre el abastecimiento del cisterna es muy difícil es un sistema muy extenso don Cornelio le dijo a ustedes cuales son las zonas que tenemos de cobertura y empezamos como les reitero desde Orotina, Salinas II, Tivives, Mata Limón, Villa Nueva, Cambalache, Caldera, Villa Champagne, la fuga que se dio el 25 de mayo se reparó en dos días y rehabilitamos el servicio y nos tarda 24 horas tarda en la estabilidad y 24 horas después resulta que no estabilizamos el sistema, se hace una evaluación del sistema y nos encontramos una fuga por el Tábaris que era prácticamente invisible, por esa fuga es que se han visto afectados no es porque la institución de forma negligente no ha atendido la

necesidad de ustedes, si se ha atendido y se han hecho todas las acciones necesarias para poder reestablecer el servicio, reconocemos y sabemos que el sistema tiene una gran vulnerabilidad y es la capacidad de recuperar el servicio debido a la limitación del caudal existente ya se trabaja en eso y eso es lo que la municipalidad junto con la institución les quiere hacer saber, uno que se está haciendo AyA a raíz de esta necesidad que ustedes tienen ya hizo la proyección de tres pozos, de los cuales uno ya está concluido y dos están siendo postergados para unos días, lo que les quiero hacer saber con esto es que la afectación que ustedes han tenido en estos días es a través de eventos no predecibles, son situaciones que nos obliga a hacer la atención en forma inmediata pero no es que estemos cerrando válvulas, no es que estemos quitando el agua, no es que le estemos dando el agua al muelle y le estemos quitando a ustedes. Nuevamente les hago saber de que la denuncia del cisterna que doña Katelyn nos hizo saber del muelle Caldera, la visitamos para saber que estaba pasando y constatar si era efectivamente lo que teníamos como denuncia, teníamos una denuncia donde iban y llenaban el cisterna con unos hidrantes del muelle, fuimos y ni el muelle tenía agua porque se presentó la afectación de forma general, logramos constatar que el cisterna era contratado por parte de la concesionaria que les hacía el abastecimiento a ellos, nada más para resaltar ese punto importante.

A continuación el detalle de la presentación:

INFORME DE SITUACIÓN ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
OFICINA CANTONAL SAN MATEO
SISTEMA DE ABASTECIMIENTO COYOLAR CALDERA

13 de Junio del 2019

Objetivo: Brindar información de las condiciones actuales del Sistema de abastecimiento Coyolar Caldera, el cual da cobertura a Mata Limón, Caldera, Salinas, Villa Nueva, Cambalache, Salinas 2, Tivives, Ceiba, Cascajal, Uvita y Trinidad, y Coyolar de Orotina; las condiciones de afectación y las acciones tomadas por nuestra oficina.

Como es del conocimiento de la población y de nuestro instituto, hemos enfrentado una serie de situaciones que han generado problemas de abastecimiento en el Sistema Coyolar Caldera y que detallo:

1. Fuga en Uvita de Orotina, en tubería de 303 mm que lleva el caudal de agua potable a toda la población. Situación que se presentó el día 29 de Mayo y fue atendida al día 30 de Mayo del 2019.



2. Fuga en la tubería de entrada al tanque de almacenamiento Incop, lo que da cobertura a las zonas de Mata Limón, Caldera y Salinas, pero que su afectación es a todo el Sistema en general. Situación que se presentó el día 02 de Junio del 2019.



3. Fuga en tubería de conducción, ruta 27 frente al Faro. Tubería que lleba el abastecimiento al tanque INCOP y que debio ser intervenida el día 05 de Junio del 2019.



4. Fuga en tubería de 200 mm Muelle Caldera. Situación que se presentó y fue atendida el 06 de junio del 2019.



Las fugas que se presentaron en esos días han afectado de forma continua el abastecimiento de la zona citada, pero a pesar de las intervenciones las cuales finalizaron el día 06 de Junio, no se había logrado el restablecimiento del servicio de forma normal, por lo que se procede a realizar las verificaciones del caso y dentro de las labores de inspección de sistemas de distribución se logró identificar el día de ayer 12 de Junio una fuga que se presentaba en Caldera.
La fuga encontrada no era posible determinarse, ya que la zona donde se ubica la tubería es arenosa y relleno, por lo que permitía la filtración del agua la cual descargaba al estero, como lo muestra la siguiente imagen:



No existía agua en la zona que determinara una posible fuga, por lo que su identificación fue sumamente difícil y al realizar las pruebas del agua que fluía se logra determinar que corresponde a una fuga de la red principal de 100 mm PVC, por lo que se procede con la intervención inmediata de la misma dando inicio el día 12 de Junio del 2019 a las 4 pm y finalizando su reparación el

mismo día a las 9 pm gracias a la gran labor y esfuerzo del personal de nuestra cantonal.

Como parte del proceso de seguimiento el día de hoy ha sido verificada la reparación y la zona afectada encontrando todo en operación normal.



Con lo anterior podemos indicar que el Sistema Coyolar Caldera, y las zonas que presentaban desabastecimiento y bajas presiones, cuentan desde el día de ayer en hora de la noche con el servicio de agua potable, con calidad y continuidad del mismo de forma normal.

Hasta aquí la presentación.

Sra. Marilyn Ayala, cédula N° 6-424-079: les tengo una consulta, al frente de mi casa pasa un tubo madre que va para el muelle y yo le puedo garantizar que nunca se queda sin agua, a nosotros siempre nos falta el agua y ese tubo nunca se queda sin agua, la otra vez que hubo un montón de esas fugas, ese tubo no se quedó sin agua, siempre tuvo agua porque yo agarré de ahí.

Sr. Bryan Araya: hidráulicamente el agua llega a un tanque y sale por ese tubo, ese tubo va para el muelle Caldera y abastece la parte de Villa Champagne, ese tubo es de 8 pulgadas en ese tubo va a quedar acumulada el agua, no significa que va a tener la misma presión para asegurarle el abastecimiento ni al muelle ni a las partes altas de Villa Champagne.

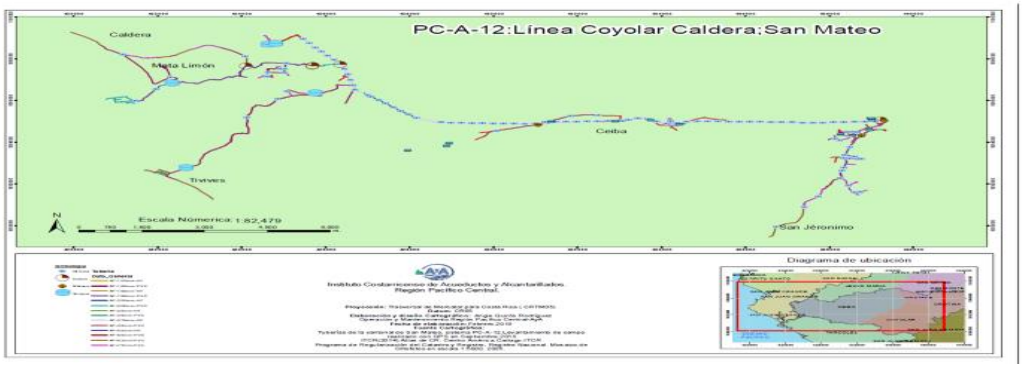
Presidenta Karol Jiménez: la denuncia que hace la señora es, la respuesta que ustedes dan, entiendo así, es de que usted indica que cuando se va el agua, se va en todo lado, más ella es testigo fiel de que al muelle nunca le falta el agua porque ese tubo siempre tiene agua, entonces la pregunta es, cómo dicen que no hay agua en general y misteriosamente cuando el resto del pueblo no tiene agua la señora si tiene porque tome de ese tubo. Entonces la pregunta es que como decimos que cuando se va el agua en todos lados si tenemos testigos que indican lo contrario.

Sr. Bryan Araya: que difícil ese tema, nosotros como institución no vamos a tapar el sol con un dedo, no nos gusta mentir, como les digo es un asunto hidráulico, si ustedes me acompañaran en algún momento exactamente donde está la estación del ferrocarril esa es una zona que tampoco se le va el agua porque tiene la carga que queda acumulada dentro del tubo.
Regidor José Joaquín Mejías: para mi la solución no radica en hacer pozos, la pregunta mía es la siguiente: existe un plan a mediano y largo plazo para proteger cuencas, para proteger zonas de carga y de recarga, mantos acuíferos, aguas subterráneas, porque nosotros podemos hacer pozos y podemos llenar la necesidad momentánea pero tenemos que pensar en un futuro, tienen ustedes una planificación para conservar el recurso hídrico para poder cuidar ese recurso del agua. Me gustaría saber que se tiene de conservación y ya que estamos en la comunidad tal vez integrar grupos a nivel de escuelas, scout, vecinos organizados para ver como podemos reforestar y cuidar las cuencas de las cuales viene el agua de hoy y sobre todo el agua de mañana.
Sr. German Araya: el agua de pozos no tiene ningún mal, es una forma de solucionar la carencia del agua, no todas las zonas geográficas presentan la posibilidad de tener otro tipo de cuenca, de naciente por ejemplo, y si no tendríamos que irnos a las aguas superficiales como es la toma del río Barranca para Puntarenas. La institución en términos generales está trabajando en conservación del recurso hídrico a través de protección de las cuencas, viene trabajando también en un plan piloto que ya se aprobó y es precisamente con una tarifa ambiental, esto se está haciendo en la parte alta del río Barranca para las población de San Ramón y Palmares, con la aprobación de ARESEP ya se está por activar el cobro de este canon para protección, va a ser la primer experiencia de AyA para hacer inversión de una forma más agresiva para protección del recurso hídrico, me parece que lo más importante también esta apertura para hacer nosotros en las comunidades un trabajo, ya la institución trabaja con los niños en las escuelas y es sería una posible oportunidad, lo vamos a anotar para ver si nosotros pudiéramos comenzar a trabajar en estos sectores con los niños a través de la subgerencia de Periféricos que se hace un trabajo con ellos y que es en realidad pensar en términos del futuro del agua. La zona que atendemos nosotros es muy amplia que tiene que ver con el sistema que le llamamos Coyolar-Caldera pero haremos un esfuerzo mayúsculo en un futuro, yo tomo nota y me comprometo a lo que podamos, Bryan tiene razón los recursos son limitados pero a nivel de dirección que si hay carencia de agua haremos un esfuerzo mayor para que

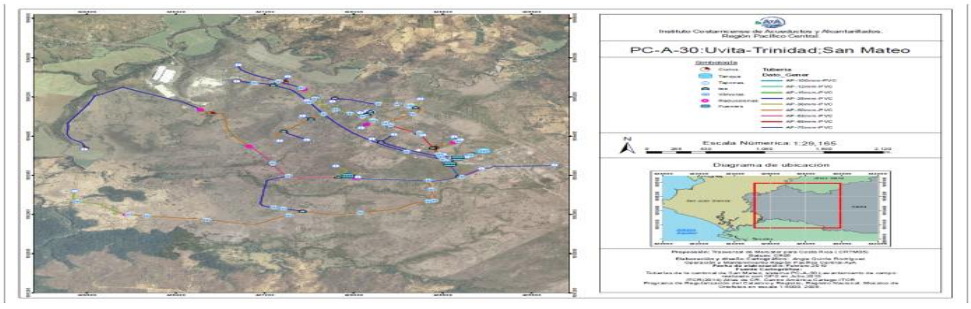
los sistemas lleguen a la mayoría de la población, difícilmente vamos a poder cubrirlos todos, vamos a hacer un esfuerzo mayor en ese particular.
Katelyn Jara: dos preguntas, ya sabemos y Bryan nos lo ha explicado, el trayecto de San Mateo hasta Caldera es bastante irregular por donde vienen las tuberías, yo sé que ese es un problema bastante grave incluso para los trabajadores de AyA porque hay zonas bastantes quebradas y peligrosas, sabemos que uno de los problemas últimos fue en un trayecto bastante tedioso y también la población que ha venido creciendo empresarial y desarrollo en lo que es Orotina y también Caldera. Si pertenecemos a Puntarenas y al cantón de Esparza por qué a estas alturas todavía tenemos que tener agua de San Mateo, una todo eso que ya les mencioné y dos, el costo muchas veces de los usuarios de ir hasta San Mateo a hacer algún arreglo o alguna situación porque aquí no hay una oficina local. La idea de esta audiencia es buscar soluciones, pero también tenemos que aclarar lo que ha pasado y yo estoy exponiendo lo que la gente me ha dicho y me ha hecho llegar no me consta nada muchas cosas es porque la gente me lo menciona y en otra es porque lo vivimos, quisiera que se lleven esa inquietud por qué no tener el agua donde corresponde o hasta dividirla para que el problema sea menor, incluso si tuviéramos agua de Esparza que viene muy bueno, por eso digo la diferencia del sabor y demás del agua, estamos más cerca por Humo, Cascabela, Chumical, tal vez dividiéndola siento yo que el problema sería menor.
Sr. Araya Montezuma: ahora hablábamos de la protección del recurso hídrico y donde protegemos nosotros el recurso hídrico en un acuífero normalmente en las partes altas y no necesariamente donde va a salir el agua o donde la vamos a usar, es difícil pensar en términos de que el agua es de acá, es un bien público, una necesidad para todos y tenemos que utilizarla donde sea, el proyecto lo que viene un poco es a sectorizar eso y lo que usted menciona se va a cumplir, entonces se va a dividir en dos.
Sr. Bryan Araya: el agua inicialmente venia de Ojo de Agua el tubo es el mismo aunque la fuente no, por eso es que ustedes todavía están bajo administración de San Mateo, el proyecto viene a dividir la zona en dos, con respecto a la cobertura del servicio, la institución ha hecho grandes esfuerzos para universalizar el sistema y la misma gestión que pueden hacer en San Mateo la pueden hacer en cualquier parte del país y el gobierno va en ese sentido a la simplificación de trámites, no es necesario que vayan hasta San Mateo para hacer una gestión, la pueden hacer en Puntarenas, en Esparza, San Mateo, San José, en cualquier parte donde ustedes se encuentren.

Ing. Moya: es una satisfacción poder compartir con ustedes y poder explicar un poco de la realidad de Acueductos y Alcantarillados, yo tuve la oportunidad hace muchos años incluso con don Cornelio nos tocó compartir algunos momentos cuando precisamente la línea de Ojo de Agua dejó de ser abastecida por el Balneario Ojo de Agua y hubo que sustituirla por una serie de fuentes que en ese momento lamentablemente hubo que exportar agua de pozos, se perforaron alrededor de10 pozos a lo largo de toda la línea desde Coyolar hasta Caldera se habilitaron 8 pozos y des esos 8 pozos obtuvimos inicialmente un caudal aproximado de 80 litros por segundo más del doble de lo que tenemos hoy en producción lamentablemente, la debilidad que tal vez pueda tener la explotación de agua subterránea precisamente es eso, con el tiempo la experiencia ha sido que algunos de estos pozos va a disminuyendo gradualmente su producción y en el caso de los pozos de la línea de Ojo de Agua lamentablemente esa producción fue disminuyendo y hoy creo que andamos como alrededor de 40 litros por segundo, esos son los factores que nos está afectando en este momento con el problema de abastecimiento de agua, a partir de esos más o menos desde el 2011 o 2012 precisamente tratamos de buscar la solución para el problema de abastecimiento y entonces se hace un estudio y ese estudio define que una posibilidad para abastecer esta zona es a partir de pozos perforados en la margen izquierda del río Barranca a la altura del puente del Ferrocarril, más o menos unos 200 o 300 metros aguas abajo en la margen izquierdas, que es lo que da origen al proyecto que está propuesto en este momento, voy a hacer un resumen bastante rápido sobre este proyecto, el proyecto se llama mejoras al sistema de abastecimiento de agua de Orotina-Caldera que es conocido por nosotros como sistema Ojo de Agua. A continuación el detalle de la presentación:
Coyolar – Caldera

Sistema PC-A-12 (Coyolar – Caldera)



Sistema PC-A-30 (Uvita – Trinidad)



Almacenamiento actual

Tanque del INCOOP (600 m3)



Tanque de Tivives (100 m3)



FUENTES DE PRODUCCIÓN
SISTEMA **PC-A-12** COYOLAR - CALDERA





Precario en Mata de Limón

- Aproximadamente se abastecen 118 casas de habitación.
- Se instala sistema de medición el 27 de junio del 2018.
- Se consume un promedio mensual de 3344 m3, equivalente a un caudal de 1,3 l/s.



Análisis de producción

Fuentes de producción del sistema PC-A-12	Producciones por mes (m3)							Clasificación del caudal producido				
	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	Producción promedio (m3)	Producción promedio (l/s)	Producción máxima (l/s)	Producción mínima (l/s)	Producción mínima (m3)
POZO IDA 1	9,298.80	9,374.40	8,983.80	9,349.20	9,047.00	9,248.00	5,601.96	8,700.45	3.30	3.56	2.13	5,601.96
POZO LOS MANGOS	9,617.04	8,249.04	9,165.60	8,987.76	9,672.00	9,261.00	10,177.92	9,304.34	3.53	3.86	3.13	8,249.04
POZO CASCAJAL	10,540.80	10,713.60	10,166.40	10,468.80	10,354.00	10,411.00	9,106.56	10,251.59	3.89	4.07	3.46	9,106.56
POZO CEIBA N° 1	1,908.90	1,938.60	1,871.10	1,657.80	1,904.00	1,936.00	2,667.60	1,983.43	0.75	1.01	0.63	1,657.80
POZO CEIBA N° 2	21,643.20	21,157.20	21,610.80	22,777.20	21,481.00	20,909.00	18,698.40	21,182.40	8.04	8.64	7.10	18,698.40
POZO QUINTAS ERICÓN N° 2	5,356.80	5,356.80	4,953.60	5,313.60	5,170.00	5,220.00	7,736.04	5,586.69	2.12	2.94	1.88	4,953.60
POZO QUINTAS ERICÓN N° 3	12,036.60	12,052.80	9,898.20	11,518.20	11,632.00	18,749.00	7,808.40	11,956.46	4.54	7.11	2.96	7,808.40
POZO QUINTAS ERICÓN N° 4	18,367.92	23,466.24	21,266.28	15,853.68	25,142.00	23,466.00	22,498.56	21,437.24	8.13	9.54	6.02	15,853.68
POZO VILLA NUEVA	2,952.00	2,275.20	2,995.20	4,154.40	5,177.00	5,299.00	5,175.00	4,003.97	1.52	2.01	0.86	2,275.20
POZO ASOVIDECO	15,832.80	16,070.40	15,076.80	15,897.60	15,552.00	15,682.00	16,783.00	15,842.09	6.01	6.37	5.72	15,076.80
POZO TRINIDAD 1												

1

Análisis de demanda

M3 FACTURADOS									
TIPO DE TARIFA	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	Promedio (m3)	Promedio (l/s)
DOMICILIAR	42,197	41,800	42,385	39,140	42,490	43,606	54,568	43,741	16.60
EMPRESARIAL	11,587	11,964	10,916	10,274	11,016	11,132	14,347	11,605	4.40
GOBIERNO	1,049	1,014	1,056	1,082	1,018	1,039	1,167	1,061	0.40
PREFERENCIAL	476	577	703	965	810	723	572	689	0.26
TOTAL	55,309	55,355	55,060	51,461	55,334	56,500	70,654	**57,096**	**21.67**
Volumen No Domiciliar	13,112	13,555	12,675	12,321	12,844	12,894	16,086	13,355	5.07

CANTIDAD DE SERVICIOS POR TARIFAS								
TIPO DE TARIFA	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	Promedio
DOMICILIAR	2411	2415	2414	2418	2419	2409	2398	2412
EMPRESARIAL	109	109	107	106	110	111	110	109
GOBIERNO	9	9	9	9	9	9	10	9
PREFERENCIAL	27	27	26	27	27	27	26	27
TOTAL	2556	2560	2556	2560	2565	2556	2544	**2557**
Servicios No Domiciliares	145	145	142	142	146	147	146	145

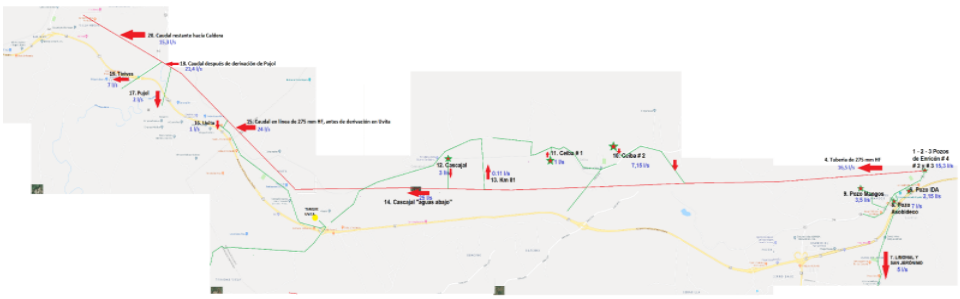
2

Análisis de oferta vs demanda

Resultados	
Dotación domiciliar (l/p/d)	185.9
Dotación no domiciliar (l/p/d)	56.75
% ANC	0.36
Dotación ANC (l/p/d)	137.17
Dotación bruta (l/p/d)	379.77
Demanda promedio diaria (l/s)	35.96
Demanda máxima diaria (l/s)	43.15
Caudal disponible (l/s)	**-9.24**
Oferta máxima del sistema (cantidad de servicios	**2411**
Estado actual	**-145**

1

Resultados de caudales en mediciones puntuales, realizadas el día 28 de marzo del 2019



2

3 Alternativas de sectorización

4 • Cierre en San Jerónimo y Limonal de 8 am - 12 md.

5 • Cierre en Mata de Limón, Salinas y Caldera de 9 am - 1 pm.

6 • Cierre hacia Pujol de 9 am - 1 pm.

7 • Cierre Salinas 2 y Tivives de 1 pm – 5 pm.

8 • Cierre hacia el Muelle de Caldera de 1 pm – 5 pm.

Posibles afectaciones

Escuelas	Cantidad de estudiantes diurnos	Personal	Tanque de almacenamiento	Servicios equivalentes	Consumo mensual aproximado (m3)
Coyolar	310	26	NO HAY	12	359
San Jerónimo	26	7	NO HAY	1	30
Ceiba	80	9	1100 l	3	93
Cascajal	13	2	NO HAY	1	15
Uvita	172	13	2000 l	7	199
La Trinidad	48	4	NO HAY	2	56
Salinas 2	28	7	2200 l	1	32
Tivives	28	7	NO HAY	1	32
Cambalache	59	12	1100 l	2	68
Villa Nueva	153	15	NO HAY	6	177
Salinas	108	17	500 l	4	125
Mata de Limón	84	10	NO HAY	3	97
Caldera	35	3	500 l	1	41

1

CENCINAI	Cantidad de niños	Personal	Tanque de almacenamiento
Coyolar	70	8	No está funcionando.

CECUDI	Cantidad de niños	Personal	Tanque de almacenamiento
Coyolar	50	9	NO HAY

Ebais	Comunidades abastecida	Tanque de almacenamiento
Salinas	Caldera, Mata de Limón, Salinas, Villa Nueva, Cambalache, Salinas 2 y Tivives	500 l

2

3 **Hasta aquí la presentación.**

Ing. Moya: eso es un estado del proyecto al 2018, hoy al 2019 tenemos la facilidad técnica, financiera económica y ambiental desarrollada a un 100%, la etapa se envía a diseño final que se realiza durante el año 2020, luego toda la parte de licitación que lleva su trámite 2021 y la proyección está para que entre en operación en julio del 2022, exactamente dentro de tres años. Es importante mencionarles dos cosas, nosotros como región somos operativos, nosotros lo que hacemos es operar y mantener los sistemas, todo el tema de inversión nosotros tenemos que promoverlo y tiene que ser finalmente aprobado y recibido en San José, ustedes saben que hay limitaciones presupuestarias, no solo a nivel de AyA si no a nivel de país, entonces muchas veces los proyectos no se desarrollan con la celeridad que nosotros deseamos, quien más que nosotros desearíamos que esto esté resuelto, nosotros somos los que siempre estamos sufriendo y estamos siempre con esas situaciones.

Sr. German Araya: para concluir, se menciona que el caudal que estamos utilizando es menos de 40 litros por segundo, en la época más seca anda cerca de 36 litros por segundo, pero como medida a corto plazo que es parte de lo que se está pensando vamos a poner a funcionar un pozo que ya se perforó en terreno nuestro y la idea es que con recursos de la región lo pongamos a operar en los próximos tres o cuatros meses, este pozo da 9 litros por segundo, este pozo va a hacer un aumento del 25% del caudal que tenemos nosotros y eso va a repercutir en el servicio que ustedes van a tener. He tomado nota de los comentarios, voy a darle mayor seguimiento, quiero agradecerles su presencia y su paciencia.

Sra. Katelyn Jara: muchas gracias, a veces estas cosas tienen que suceder para que queden claros algunos puntos, ya fue muy claro don German y Bryan muchas veces las soluciones las queremos para ya pero también tenemos que entender la situación a nivel país, las instituciones que llevan una manera de trabajar que no todo puede ser ya, pero que quede claro la situación que hemos tenido por muchos años, llegar a un acuerdo y a una solución pronta. Otra cosa que siempre me ha preocupado es que cuando tenemos un problema de abastecimiento la información no llega, llega solamente si yo llamo al Alcalde y él llama entonces ahí si, nosotros necesitamos que cuando hay un problema de que se reventó un tubo y no va a haber agua, o tienen algún problema que la población sepa porque a veces amanecemos sin agua y a veces dura varios días sin agua, necesitamos que se brinde esa información y que se cumplan los horarios de abastecimiento, estamos nosotros como síndicos, hay asociaciones, de alguna manera se tiene que coordinar para nosotros poderle responder también a la población, si eso

pasara no habrían tantas dudas, muchas veces podemos sacar conclusiones erróneas y lamentablemente mucho de lo que ha pasado aquí es por eso porque no tenemos la información. Muchas gracias por venir, a los vecinos que han tenido mucha paciencia y al Concejo que pudimos hacer esta audiencia.
Presidenta Municipal: doña Katelyn usted lo que solicita es que el Concejo tome un acuerdo tal vez un compromiso por parte de Acueductos y Alcantarillados de que cada vez que ellos vayan a hacer una intervención del corte de agua que sabe que va a afectar el distrito que lo comunique, que se informe a alguna persona ya sea a don Cornelio y que ustedes también asuman el compromiso de contactar a los presidentes de asociaciones para que estos a su vez le informen a la población.
SE ACUERDA: Solicitar a Acueductos y Alcantarillados informar a la comunidad de Caldera que cuando vayan a hacer una intervención del corte de agua lo informen por medio del Concejo de Distrito de Caldera o una asociación de la comunidad para que el pueblo esté informado. **ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO POR UANIMIDAD.**
Presidenta Karol Jiménez: queremos agradecerles, los personeros del AyA han sido bastante claros del por qué se dieron los problemas del faltante de agua, los señores que vienen de la Moncha el señor German, indicó que los va a atender por aparte para poder llegar a alguna solución.
Se da por finalizada la audiencia.

2- Convocatoria a la Dra. Esmeralda Bonilla Vargas, Directora Médica del Área de Salud Esparza, para tratar el tema del Ebais.

Síndica Katelyn Jara Jiménez: este es otro tema que es bastante importante para el distrito, por la insistencia de los vecinos del Distrito de Caldera con el asuntos del Ebais ha habido algunas quejas de muchos usuarios con algunos puntos, algunas situaciones que han ocurrido en el Ebais de Salinas, los voy mencionar porque esto es lo que muchas veces los usuarios a nosotros como Concejo de Distrito nos llegan porque quizás ellos por ser personas muy sencillas, por lejanía o por desconocimiento no saben como expresarlas, muchas de estas situaciones ha sido porque cuando llegan al Ebais las fichas están limitadas, la gente no puede ser atendida porque hay una cantidad de atención y no se atiende a todo el que la necesita y muchas veces es gente que está enferma, otra queja es si se enfermó un jueves tiene que esperar los medicamentos hasta el lunes porque no hay farmacia, porque no traen los medicamentos hasta el Ebais, otra queja es que no reciben buen trato de los funcionarios, hace una semana pasó con una muchacha embarazada, ella es muy respetuosa por eso le creí disculpen, porque ella no es una persona

problemática ni mucho menos y ella me dijo que no recibió buen trato, entiendo que el tema de Ebais por espacio siempre ha sido un problema en la zona, el Distrito de Caldera ha crecido, es grande en población, en territorio. En una oportunidad estuvo el Dr. Wilburg Díaz, él estuvo el Concejo Municipal y se le tocó este tema del espacio que tenemos tan pequeño para esta comunidad, él se llevó la inquietud que presentamos los síndicos de la necesidad yo diría de una clínica y ojalá 24 horas, nosotros cuando nos enfermamos no decidimos el día, no decidimos el momento, queremos curarnos pronto y queremos medicinas ya y muchas veces pasa lo que ya mencioné, estas son unas quejas yo sé que hay más. Que es la idea llegar a una solución y lo mismo con el agua, aquí no es buscar culpables es buscar la solución para que la comunidad tenga la atención que se merece, porque somos usuarios, pagamos seguro y creo que lo merecemos, cuando uno va a un Ebais es porque lo necesita, no todos pueden pagar una clínica privada, necesitamos el servicio, necesitamos que nos atiendan bien, necesitamos salir por lo menos con la medicina, aquí es buscar soluciones y que nos den soluciones prontas, pero también como usuarios ser condesendientes y colaborar, porque tengo entendido que cuando se han hecho los comités de salud fallan, la gente no colabora, no llega, aquí no está toda la población y después nos quejamos que no llegan los mensajes, de que no nos ayudan, la gente habla y aquí está la respuesta, aquí no está la mitad del Distrito de Caldera y la gente después le echa la culpa a los funcionarios de que no los van a escuchar hoy, no van a preguntar y después andan diciendo otras cosas. Muchas gracias doctora por estar presentes y a los demás compañeros.

Dra. Esmeralda Bonilla Vargas, cédula 1 847 481: agradezco el espacio, nosotros como funcionarios públicos estamos acostumbrados a rendición de cuentas, en el intercambio de ideas tiene que ser el respeto si nos comunicamos con respecto, en lo personal venimos con la mejor disposición, traemos un análisis no con tanto detalle como los señores del AyA porque sabemos que mantener la atención acá es difícil, traemos una propuesta para el Concejo Municipal. Lo primero son una serie de datos generales, hay un concepto en salud que es la equidad, la equidad es el que más necesita hay que darle más, las comunidades que tienen más necesidades se entiende que tienen que recibir más servicios, quiero enfocarme en el concepto de equidad y ver como logramos que el distrito de Caldera tenga servicios más equitativos, y procede a hacer la siguiente presentación:

Ebais Costero

Área de salud Esparza CCSS

GENERALIDADES
Sector costero comunidades del distrito caldera
Población adscrita 3164 hab (8,8%)
Femenina 1520
Masculina 1644
Fuente: SIAC Adscripción
Sector costero comunidades del distrito caldera
Viviendas 1115
Habitadas 767
Deshabitadas 348
Fuente: Balance ATAP
Caldera*
la cueva
la Moncha
cabezas
doña Ana
Jesús maría
guardianes de la piedra*
Villanueva*
parcelas
jocotes
cascabela
el silencio
salinas*
cambalache*
salinas 2
Tivives*
mata de limón *
caldera vieja
Ebais costero 2018
Producción de consultas médicas:
4624
4624/49519= 9,33%
Ebais costero
COMPARACIÓN
consultas médicas
ENERO –MAYO:
2017:1969

2018:1953
2019: 2016
Ebais costero 2019
consultas médicas
ENERO –MAYO:
2016 CONSULTAS
AUSENTES: 328
SUSTITUIDAS: 234
RECARGOS: 137 (+ 23)
Ebais costero
VISITAS médicas DOMICILIARES
2018: 71
ENERO –MAYO 2019: 34
Ebais costero 2018
DESPACHO de MEDICAMENTOS:
35896
35896/495077= 7,25%
Ebais costero 2018
SUBPROGRAMA
PRENATALES CAPTADAS: 46
MENORES DE 18 AÑOS: 03
POSTPARTOS CAPTADAS
46
Ebais costero 2018
SUBPROGRAMA
ADULTO MAYOR:
84
Ebais costero 2018
SUBPROGRAMA
ADOLESCENTE:
51
Ebais costero 2018
SUBPROGRAMA
ANEMIA NIÑO:
18
Ebais costero 2018
SUBPROGRAMA
CRECIMIENTO Y DESARROLLO MENORES DE UN AÑO:

54
Ebais costero 2018
SUBPROGRAMA
DISLIPIDEMIA:
248
Ebais costero 2018
SUBPROGRAMA
HIPERTENSIÓN ARTERIAL:
302
Ebais costero 2018
SUBPROGRAMA
DIABETES MELLITUS:
107
Ebais costero
Área de salud Esparza CCSS
NECESIDADES DE INFRAESTRUCTURA
Ebais costero
PROPUESTAS DE MEJORA: FARMACIA
CANTIDAD DE DÍAS DE CONSULTA
Hasta aquí la presentación.
Indica la Dra. Bonilla que con respecto a la infraestructura el espacio es muy pequeño y en este momento no tenemos un espacio ara la farmacia, en este momento la Caja puede tener dinero pero no tiene ingenieros civiles y nosotros no podemos contratar. La sede del centro que si iba a remodelar este año ya no se va remodelar si no que se va a hacer nueva el próximo año, una plaza de farmacia que no tenían estamos esperándola que llegue, la propuesta es si nosotros logramos ubicar en ese espacio pequeño, un espacio para la farmacia podríamos colocar un farmacéutico para que despache todos los días, estamos muy contentos con esa oportunidad, ahí necesitamos ponernos de acuerdo con el Concejo Municipal, con el Concejo de Distrito a ver que posibilidades hay de que hagamos una intervención para ampliar esa sede y que pueda haber una salita de espera aparte con un despacho de farmacia aparte porque si llegara mañana el farmacéutico no tenemos donde ponerlo, ese es un tema para que lo pensemos y veamos que se puede hacer y en común con otras instituciones que mas podemos hacer. La cantidad de días de consulta tenemos una propuesta para incrementar en dos días dos viernes al mes los días de consulta, laboratorio solo podría ir dos viernes al mes viernes, pero por un tema de espacio como hacemos para que laboratorio no

se le haga la lista de espera prolongada, eso en general son las propuestas de mejoras que traemos. Presenta a los funcionarios que la acompaña.
Presidente Municipal: las propuestas es una inquietud que tenía la comunidad, ya ahí sería analizarlo con el señor Alcalde y con el Concejo de Distrito, inclusive con las mismas asociaciones del distrito porque es un beneficio para todos, si se logra hacer algo entre las asociaciones, Concejo de Distrito se pueda colaborar.
Síndica suplente Kalelyn Jara: es importante lo que usted aclaró para que la gente conozca como trabaja el Ebais, para nosotros no solamente como Concejo de Distrito si no como población es muy importante el tema salud, educación, seguridad y empleo, muy poco me he involucrado en tema salud y creo que aquí falta bastante comunicación, porque como Concejo de Distrito desde algún momento pudimos haber llegado a algo para que este Ebais crezca, la gente sabe las limitantes que tiene de espacio y el crecimiento que ha habido de la población, aquí la tarea se la voy a dejar al señor Alcalde, la administración, a nosotros nos queda muy poco, el presupuesto ya está repartido y pueda quedar algunos saldos, pero eso tendríamos que verlo con el señor Alcalde. Para mi es muy importante que el Ebais tenga sus espacios, también podríamos tocarlo con la empresa privada. Le agradezco que haya traído toda esta información de que ya tengamos la esperanza de que va a haber una farmacia, de que se va a ampliar el horario, eso es lo que la comunidad necesita y quería escucharlo.
Síndico Cornelio Benavides: tenemos años de buscar lo mejor para las comunidades, estamos sin comité de salud porque se convocó a la población y solo asistimos 6 personas, las asociaciones de desarrollo de este distrito no cuentan con contenido económico. Nos urge la consulta, se ha querido agilizar el asunto de las citas, hay un teléfono donde puede uno llamar pero cuesta que respondan y cuando se logra comunicar nunca hay citas, eso es una preocupación de la población, tal vez se pueda hacer algo sobre ese asunto.
Dra. Bonilla: nosotros somos una de las 29 unidades en todo el país que tiene 905 mi salud, de las 104 áreas de salud la mayoría no tiene la posibilidad de levantar el teléfono y marcar, eso no significa que hay más campo, eso solo significa que la persona puede acceder por teléfono, se han dejado esos campos para que la persona pueda hacer la fila, porque hay personas que no hacen la llamada y que menos van a hacerlo por internet, pero el plan de la institución es que todo sea automatizado, si la comunidad lo prefiere se abren los campos y se sacan las citas por teléfono pero cuando lleguen ahí no hay campo, es un tema delicado, son los mismos cupos, solo es distintos medios

para poder acceder. Queda abierta la discusión para que la comunidad sugiera que prefiere, que los campos se liberen para la cita telefónica o lo mantenemos como ahorita, los campos que ya están dados son para personas en su programa de atención.
Sr. Carlos Morales Alvarado, cédula 2-365-006: mi pregunta es la siguiente que posibilidad de que las personas que llegan a citas puedan entrar antes de las 7 porque no hay un techo que los proteja, lo otro sería es que se coloque un rótulo para que se identifique el Ebais, le agradecemos a Kalelyn que ha hecho mucho por Salinas.
Lic. Oscar: voy a conversar para ver si podemos valorar en alguna propuesta, con respecto a la señalización se está esperando la alternativa de hacerlo a nivel institucional o con Ingeniería de Tránsito, tal vez el señor Alcalde nos pueda colaborar.
Sr. Alcalde: mañana le informa al ingeniero nuestro para que haga la consulta a Ingeniería de Tránsito del MOPT para ver si ellos tienen esas rotulaciones, si no ver la forma de como se consiguen y si no habría que pagarla a hacer.
Sr. Oscar: la institución sacó un manual donde muestra los deberes y derechos, nos interesa personalizar, empaña la labor de la institución, tengan en cuenta que nosotros tenemos una contraloría de servicios donde pueden dirigir todas las quejas. Le agradecería que esa muchacha hiciera la denuncia respectiva, para darle seguimiento y tratar de darle un mejor servicio a ustedes.
Sra. Katelyn Jara: les agradezco por los talleres que trajeron acá, lo que hablaba el señor don Oscar, hay que tener en cuenta lo de la señalización, desconozco si tienen alguna pizarra o buzón de sugerencias, eso puede tomarse en cuenta, tal vez una pizarra con ese tipo de información de cuantas citas hay.
Lic. Oscar Leal: hay posibilidad de mejora, hay un sistema de sonido, ya se hizo el plan piloto, se le están haciendo unos ajustes, lo que se está haciendo es ese mismo plan extenderlo a todos los Ebais. Decirle a la comunidad que la ampliación de atención de emergencias es de lunes a viernes desde las 4 hasta las 8 de la noche y que sábados, domingos y feriados es de 10 de la mañana a 4 de la tarde.
Regidor José Joaquín Mejías: siempre me ha gustado buscar propuestas, yo creo en la eficacia y en la eficiencia para nosotros los que estamos ligados a sistema público y quisiera proponer varias cosas, sobre el tema del contenedor la PCD dona algunas cuestiones de decomiso, por ejemplo como esos contenedores de Frigoríficos para instituciones que colaboran con el combate de los efectos de la droga o con el combate previsión y todo lo demás para que

lo valoren. Otra cosa, con la falta de ingenieros y arquitectos y demás, yo recuerdo que la UCR tiene los famosos TCU, la escuela de ingeniería tiene ingeniería civil y supongo que las demás escuelas tienen sus estudiantes de TCU que pueden hacer sus horas o su proyecto final de graduación en una situación de estas. Tal vez, tampoco quiero comprometer a la administración ni al señor Alcalde pero podríamos firmar un convenio marco más adelante para poder brindarle colaboración, yo sé que apenas tenemos son apenas tres ingenieros civiles unos en Junta Vial, otro en Urbano y una arquitecta por lo menos para colaborarles mediante un convenio interinstitucional, pero si quería dejarles esas dos ideas, siempre he dicho que hay que jugar con lo que hay. Quiero felicitarlos porque uno ve poder no solo las ganas si no que se ha implementado pequeños cambios con el personal que existe poder subsanar la falta de espacios, muchas gracias por estar acá y lo que importa es mejorar.
Lic. Oscar Leal: el tema de la PCD me parece muy interesante la sugerencia, sobre el tema de ingeniería, nosotros hemos tenido de practicantes de ingeniería y han hecho algunos proyectos pero ellos obviamente por ser practicantes no son colegiados, no son profesionales y no son funcionarios no pueden supervisar la obra por razones obvias, si nos han impulsado proyectos, lamentablemente esa alternativa no es viable por aspectos normativos.
Lic. José Joaquín Mejías: tengo la experiencia como miembro de la asociación de desarrollo de Esparza centro que nosotros buscamos la ayuda; por ejemplo, recuerdo que cuando yo era estudiante nosotros hacíamos todo y había un profesor que firmaba, obviamente eso es para otra cuestión, pero por lo menos buscarlo, lo del tema del contenedor con la PCD si se los puedo asegurar porque yo también he estado detrás de la gestión para ver si nos donan un cabezal a la Municipalidad.
Sra. Jeimy Herrera: una pregunta, en caso de que esté lloviendo y las personas están esperando, mientras no exista ese techo que posibilidad existe que los puedan dejar entrar a la salita de espera. Con la salita de espera afuera me gustaría saber cuál acuerdo se va a tomar con eso. Ya sabemos que van a extender en dos viernes que van a atender por mes, de momento me parece muy bien, pero me gustaría saber cual es plazo para que eso se pueda modificar y esta población pueda llegar a tener una consulta cualquier viernes porque no sabemos cual viernes se va a enfermar la persona, eso sabemos que no va a ser a corto plazo pero me gustaría saber cuál acuerdo se va a tomar con respecto a eso si se pudiera o si la idea es solo dejar dos viernes por mes.

Sr. Oscar Leal: con respecto al primer tema aprovecho para comunicar que a partir del primero de julio, espero que se así, va a entrar en vigencia el contrato de vigilancia por terceros, tanto en la sede central como en algunos Ebais, ese recurso nos va a permitir no solamente brindar seguridad a los usuarios internos y externos sino que además hacer labores como organizar un poco las filas y todo ese asunto de darles un mejor servicio, todos sabemos que ningún Ebais cuenta con seguridad ni privada ni institucional, entonces a partir del lunes ya van a tener lo que es el Ebais de Salinas, Mojón, Santa Marta van a tener seguridad y va a poder contar la sede central con cinco vigilantes por día, eso obviamente para reforzar la seguridad de todos los visitantes.
La Dra. Bonilla le aclara a doña Jeimy que estaba hablando de un alero no de una sala de espera, hay un asunto legal y es que hasta que no esté el médico en el servicio los establecimientos no abren por un asunto de responsabilidad sobre lo que ahí suceda, don Oscar va a analizar ese elemento.
Sra: Jeimy Herrera: si legalmente no se puede obviamente no podemos pasar por encima la ley, entonces lo segundo es, quiero saber si hoy se va a tomar algún acuerdo, si se puede ayudar en algún sentido.
Dra. Bonilla: son dos ámbitos distintos, con todo respeto señores del Concejo y que aquí venimos a buscar soluciones en conjunto, eso requiere un poco más de análisis, yo en un principio diría que bajo un protocolo de seguridad se puede, pero se tiene que hacer una consulta legal sobre eso.
Sr. Oscar Leal: tal y como le indiqué a don Carlos voy a hacer la consulta a los compañeros de la regional, considero que ese proyecto no es tan complejo, voy a analizarlo.
Dra. Bonilla: creo que es más viable la propuesta de don Joaquín de que el señor Alcalde analice con el departamento de ingeniería municipal porque el ingeniero civil que tiene la institución en Puntarenas es uno desde Paquera hasta Quepos, hasta Monte Verde, hasta todo, nosotros tenemos como factor limitante quien diseñe y quien asume. Los viernes cuando no hay consulta aprovecha el compañero que hace electros para hacerlos ahí, eso es otra cosa que se ve afectada si no hay espacio porque estamos hablando del mismo espacio que se aprovecha los viernes porque no hay consulta, también se hacen citologías, son consideraciones que hay que tener, la que más me preocupa es laboratorio porque es masiva. Como les decía si fuera por abrir, nosotros desde julio podemos abrir en el entendido que eso va a tener una consecuencia sobre la fila de laboratorio porque no vamos a poder mantener tres viernes la toma de muestras, se va a limitar todo el viernes, me parece que hay que intentarlo y ver como nos vamos acomodando.

Sr. Marcos Benavides Naranjo, cédula 2-0343-0140: una pregunta para don Oscar, que fin si ustedes contratan los servicios de ingeniería con presupuesto de remodelaciones y si viene supervisión, están en SICOP y otra consulta es que en el Ebais de Salinas hay un lavatorio que tiene año y medio.
Sr. Oscar Leal: con relación a la primera pregunta por aspectos de la estructura financiera de la Caja hay ciertas partidas económica que solamente se manejan a nivel central, eso significa que nosotros no tenemos la posibilidad a nivel local de hacer contrataciones de profesionales de esa índole, mañana me pongo detrás de eso.
Presidenta Karol Jiménez: existe la posibilidad como dijo don Joaquín de buscar una solución de un contenedor o de buscar la manera de hacer una alianza estratégica para buscar el ingeniero, lo que no cuentan es con el servicio de ingeniería profesional para que se haga cargo de la obra, mientras se busca la solución alternativa para la modificación del edificio que ellos indican que tienen el presupuesto económico, más no tienen el ingeniero responsable para la obra, van a tratar de abrir los dos viernes, pero eso va condicionado a perder un poco de espacio en el tema del laboratorio, entonces como se resuelve si logramos contratar o tener un ingeniero profesional encargado de la obra para que haga los planos y para que esté vigilante del proyecto que ese esté realizando, esa es la solución, mientras tanto no se puede y lo que tenemos una solución alternativa. Creo que las asociaciones pueden unirse y trabajar en equipo con el Concejo de Distrito, es para beneficio de esta comunidad y buscar algún plan alternativo, si saben de algún contenedor que lo puedan donar lo hablan con el Concejo de Distrito y los ponemos en contacto también con la junta de salud para que se pueda hacer.
Sra. Katelyn Jiménez: muchas gracias a la Dra. Bonilla y a sus compañeros, a los vecinos del distrito de Caldera, asociaciones, a los compañeros del Concejo Municipal, por lo menos yo quedo satisfecha con las dos presentaciones, lo que si me gustaría es cerrar con que haya un acuerdo a lo que prosigue, creo que si trabajamos así como estamos con toda la información que hay y con lo que queremos hacer porque esto es una lucha y un beneficio de todos se va a lograr lo que la doctora propone y lo que todos queremos.
Sr. Alcalde: la gente de la Caja sabe que la Municipalidad siempre ha tenido puertas abiertas a hacer infraestructura mutua, igual el tema de la elaboración de planos va a requerir la supervisión de ese ingeniero que tiene la Caja porque también a nivel de la Caja tiene sus formas de construcción que tienen establecidos, es simplemente de poner de acuerdo a ambos ingenieros para que se pongan a trabajar en el tema, no creo que sea tan oneroso tampoco

porque es una remodelación sencilla a lo interno y también a lo extorno hay donde crecer porque también tiene terreno, hay que hacer hincapié porque es un terreno que está a nombre de la Caja, desgraciadamente siempre se ha visto el impulso que la Dra. Bonilla dentro de la Caja y me consta la gestión que hace en el sentido de buscar recursos y topa con barreras internas que desgraciadamente la escasez de profesionales en el área no ha sido solventado desde las altas esfera de la misma institución y tiene un recurso humano muy limitado lo cual no a con el crecimiento de las necesidades que tiene de atención tanto de personal como de infraestructura de los compañeros de la CCSS sin embargo ya hay un esfuerzo, se nos habló hace un tiempo también de la construcción del Ebais tres y ocho de donde estaba el CEN CINAI en Esparza, se nos decía que la construcción iba a ser en el 2021 inicialmente, ya gracias a Dios como que adelantaron la decisión al 2020, eso va a permitir tener un desahogo en la atención en la sede principal por lo tanto ojalá que venga acompañado con todo el equipo correspondiente y puedan brindar oportunidades de atención y mejoras en los otros lugares. Igual desde que se abrió Santa Marta se nos dijo que iba a estar el encargado de farmacia como que a la fecha todavía nos hace falta recurso humano, por lo tanto desgraciadamente el servicio se da cantonal y no se puede atender en el menor plazo posible las necesidades de las comunidades, la ventaja es que la Dra. Bonilla como encargada de la institución la administración de la Caja y el personal que tiene a veces tienen que trabajan hasta con las uñas en el sentido de que el requerimiento básico para poder brindar el servicio no lo tienen a un 100% pero si tienen calidad y profesionalismo en esos funcionarios que trabajan en esa institución y eso lo que hace es que al final con sacrificios de ellos prácticamente el servicio se ha venido ampliando, no se limitan en sus horarios también esta esa calidad del servicio que prestan y lo hacen porque tiene vocación.

Presidenta Karol Jiménez: quedaríamos con el compromiso de la administración para reunirse con parte de la Caja para poder llegar a algún acuerdo, es algo que nosotros como Concejo tampoco podemos imponer, sino que es un trabajo en equipo que van a desarrollar ambas partes, según lo expresó el señor Alcalde y la Dra. Bonilla.

Dra. Bonilla: les recuerdo que los segundos miércoles de cada mes a las dos de la tarde se reúne la junta de salud, ellos son como los padrinos de los comités de salud, las personas que tengan a bien conformar el comité de salud podrían visitar a la junta de salud al Dr. Portilla quien es el presidente para que hagamos algo en conjunto. Les agradezco a todos por la paciencia, estamos

abiertos a recibirles, igualmente al servicio de ustedes y muchísimas gracias por recibirnos hoy.
Presidenta Municipal: para ustedes como población es muy importante el tema del Ebais, cualquier consulta este Concejo está para atenderlos.
Se da por finalizada la audiencia.
A las veintiún horas treinta y dos minutos del miércoles veintiséis de junio de dos mil diecinueve, la señora Presidenta Municipal da por finalizada la sesión. U.L.-

Licda. Karol Jiménez Barquero
PRESIDENTE

Margoth León Vásquez
SECRETARIA